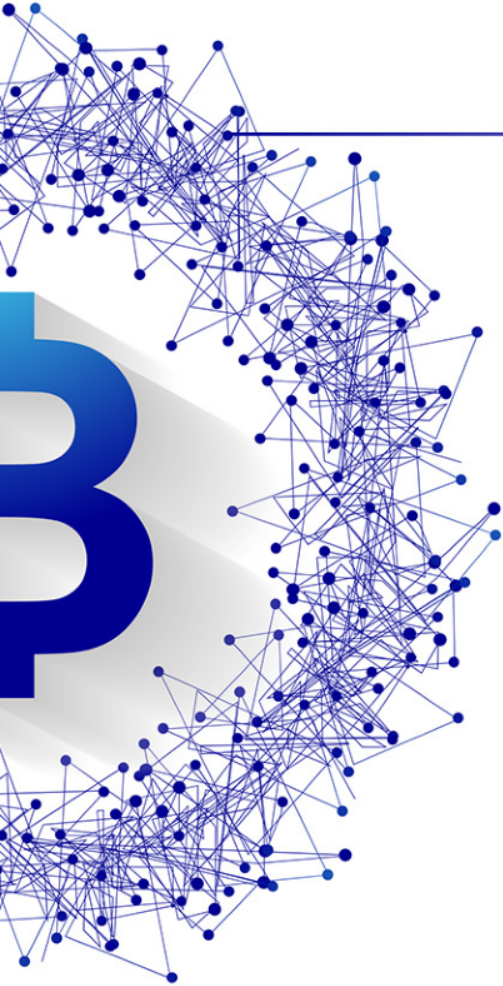


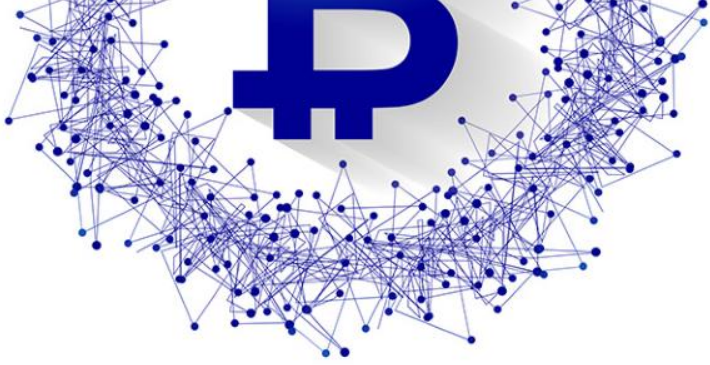
*Finans Dünyasının Nabzı:
Dijitalleşme, şirketler ve
n'olcak halimiz?*

C. Coşkun Küçüközmen

21 Nisan 2022

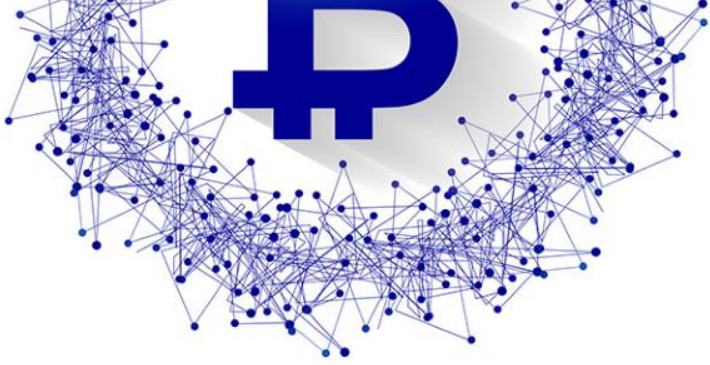


*Dijital dünyanın şirketler
için riskleri*



Dijital dünya

- Günümüz dünyasında ekonomi ve finansta yeni dijital uygulamalar yağmur gibi geliyor, tanımlar, ezberler hızla değişiyor.
- Bütün bu gelişmeler tüm dünyadaki geleneksel iş yapma modellerini derinden sarsıyor, yeni iş modelleri ortaya çıkarmaya zorluyor (copy/paste ekonomisi).
- Bu durum, devletlerin, kurumların ve bireylerin karşı karşıya bulunduğu riskleri (özellikle var oluş – sürdürülebilir olma risklerini) artırıyor.



Dijital dünya

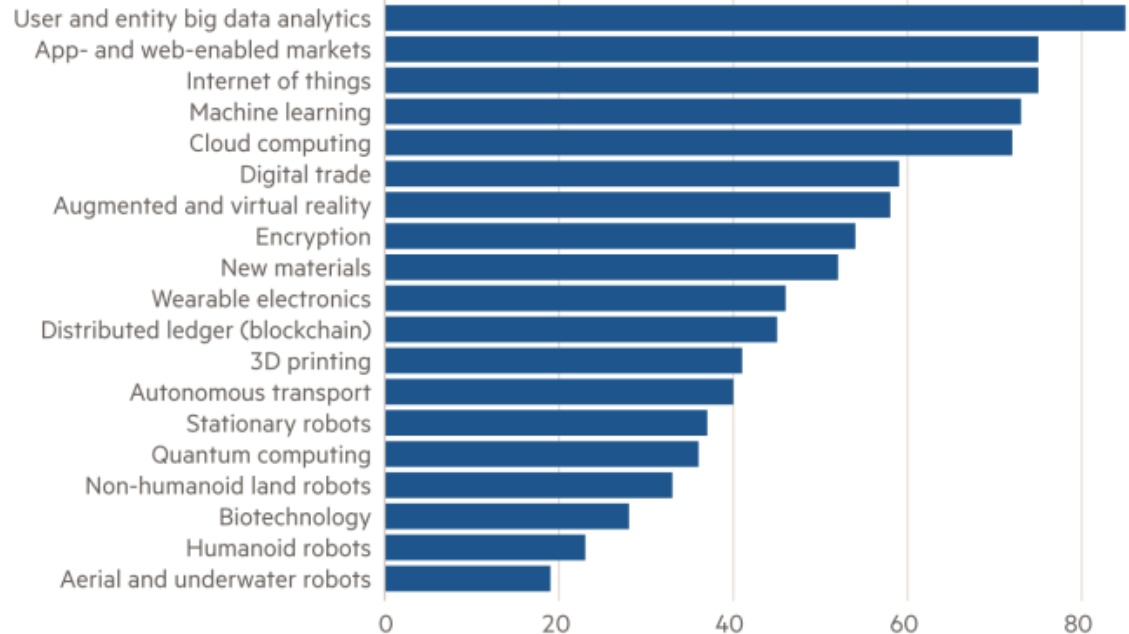
*Mobil teknolojiler, yapay zekâ, bulut teknolojileri, blockchain, sanal/dijital/kripto paralar, biyo ve nano teknoloji, yenilenebilir enerji hayatımızdaki yeni kavramlar!
Konuştuğumuz dil değişiyor....*

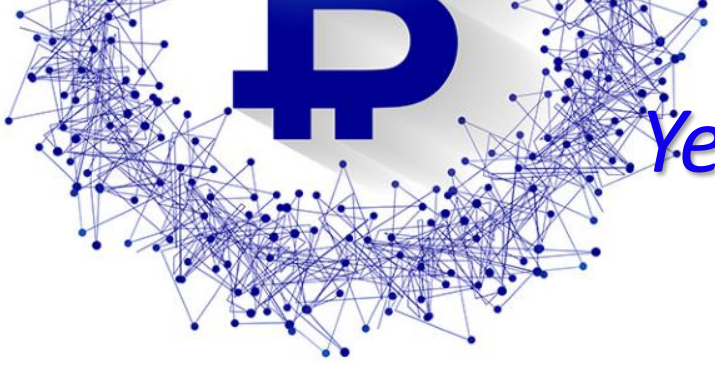


Yeni teknolojiler (*DIKKAT! Yarın değişebilir!*)

Technologies likely to be adopted by 2022

Per cent of companies adopting ...

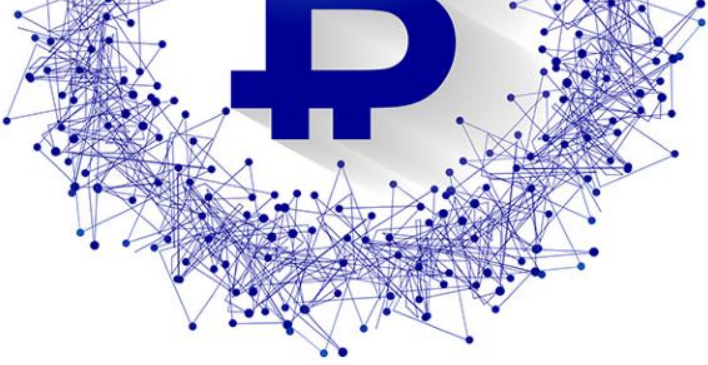




Yeni küresel riskler (hergün bir yenisi)

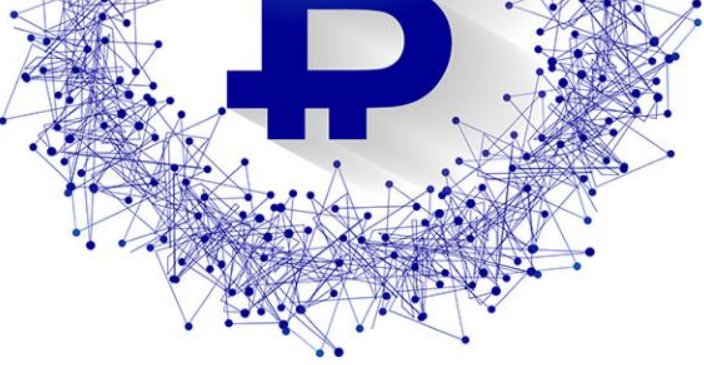
- Dünya Ekonomik Forumu (World Economic Forum-WEF) “Küresel Riskler 2021 Raporu’nda”, Covid-19 salgınının devletlerin ve toplumların risk algısını derinden etkilediğinin altı çizildi.
- WEF Genel Müdürü Saadia Zahidi şu ifadelerle uyardı: *“Hepimizin bu durumdan çıkarması gereken ders; uzun vadeli riskleri görmezden gelmenin, bu risklerin gerçekleşme olasılığını azaltmadığıdır.”*





Yeni küresel riskler

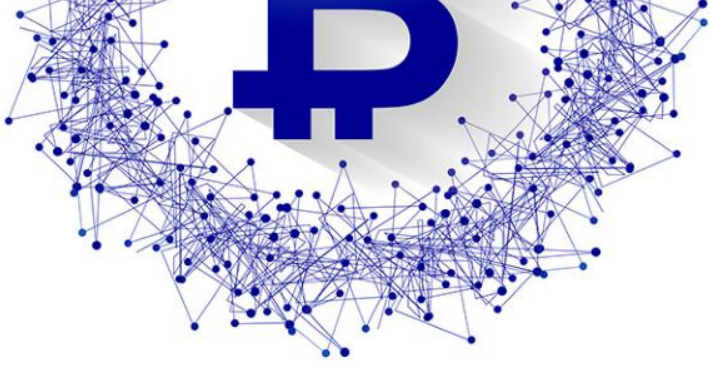
- Teknolojiye erişim ve dijital yetenekler söz konusu olduğunda, “sahip olanlar” ve “olmayanlar” arasındaki uçurum, sosyal uyumu bozma riski taşıyor (*fakirsen sen fakir kal, ya yenilik ya yok ol!*).
- Gençler bir nesil içinde ikinci küresel krizle karşı karşıya kaldıklarından ve önümüzdeki on yılda fırsatları tamamen kaçırmabileceklerinden dolayı, gençliğin dünya çapında etkilenmesi kaçınılmaz.
- COVID-19'un neden olduğu finansal, dijital ve itibara yönelik baskılar, birçok şirketi ve iş gücünü geleceğin pazarlarında geride bırakma tehdidini de beraberinde getiriyor.
- Bu potansiyel eşitsizlikler ile orta büyüklükteki güçler küresel masada kendilerine bir yer bulamazsa giderek artan gergin ve kırılğan bir jeopolitik görünüm, küresel toparlanmayı da engelleyecektir.



Çevresel riskler en büyük tehlike

- İklim değişikliğine bağlı çevre felaketleri giderek daha fazla insanı etkiliyor! **AYM***
- Hayatımızda karbon, plastikler, antibiyotikler, uluslararası gıda ve tarım şirketlerinin uygulamaları dikkat çekici noktada!*





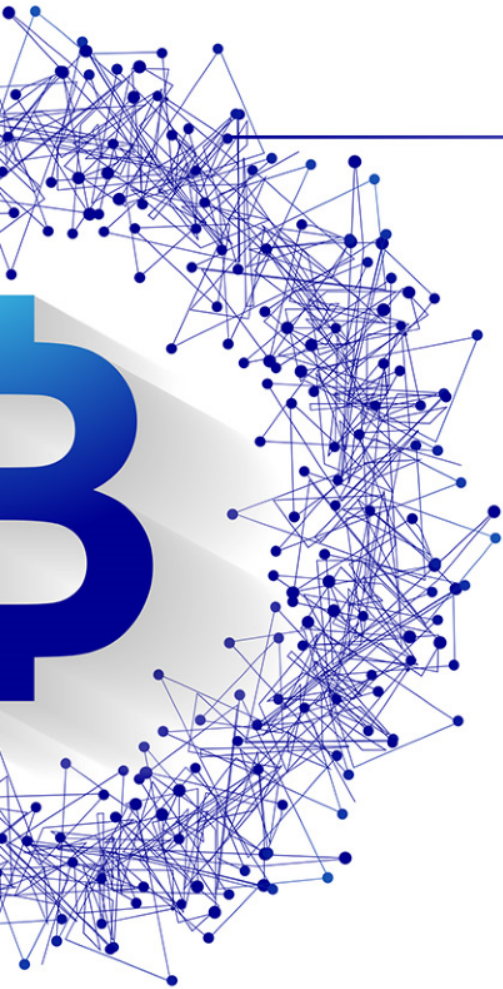
Çevresel riskler ile ilgili çalışmalar



Avrupa Yeşil Mutabakatı ve Paris İklim Anlaşması önemli mevzuatlar!

Maliyetli ve teknik ve karmaşık ve zor!

World Economic Forum gelecek risklerin anketi

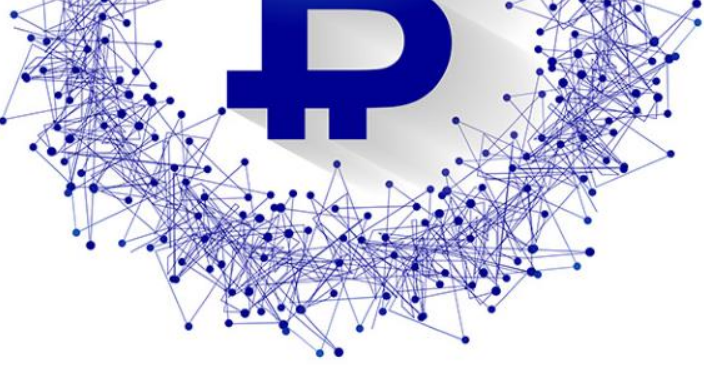


2-5 Yıl



5-10 Yıl



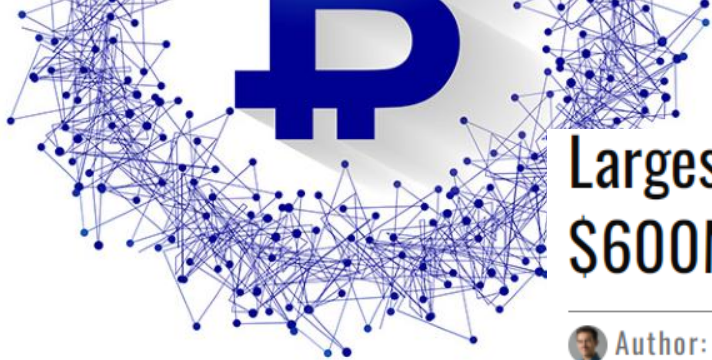


Dijital dönüşüm, iklim ve riskler

“Şirketler işyerlerini dönüştürdükçe yeni **güvenlik açıkları** ortaya çıkıyor. Hızlı dijitalleşme **siber riskleri** artırıyor, tedarik zincirindeki kesintiler iş modellerini kökten değiştiriyor, ayrıca sağlık sorunlarındaki ciddi artış, çalışanların uzaktan çalışmaya geçişini beraberinde getiriyor. Gelecekteki şoklara karşı dirençlerini artırmak isteyen her şirketin, risk azaltma stratejilerini güçlendirmesi ve bu stratejileri sürekli olarak gözden geçirmesi gerekiyor.”



Carolina Klint, *Marsh* Kıta Avrupası Risk Yönetimi Lideri



Largest Crypto Hack Ever? Ronin Bridge Exploited for \$600M+ in ETH and USDC

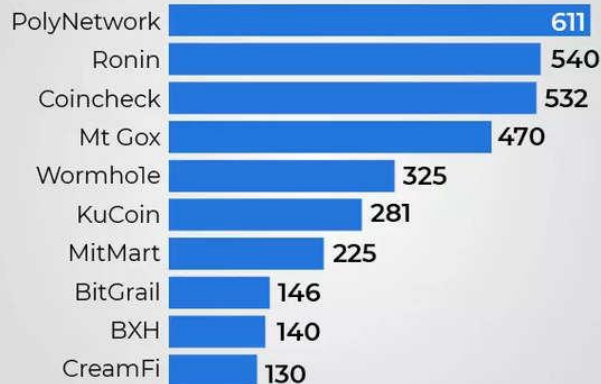


Author: Andrew Throuvalas • Last Updated Mar 29, 2022 @ 17:10

In another blockchain bridge hack, more funds have been stolen from Ronin than in any DeFi exploit to date.

Money Stolen by Crypto Hack

In millions of dollars



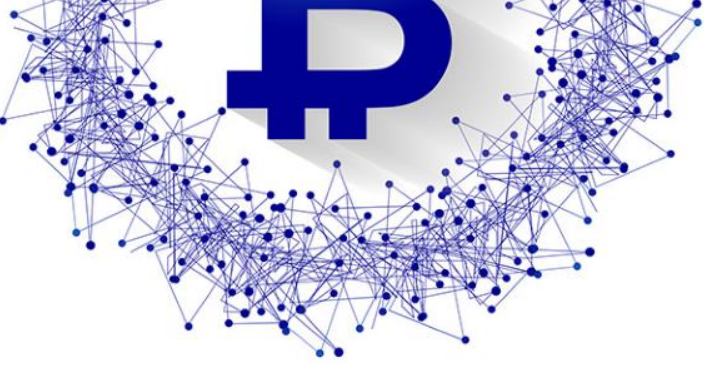
Source: Bloomberg

Crypto Bridge Hacks

More than \$1 billion worth of funds were stolen from bridge-related exploits.



Chainalysis

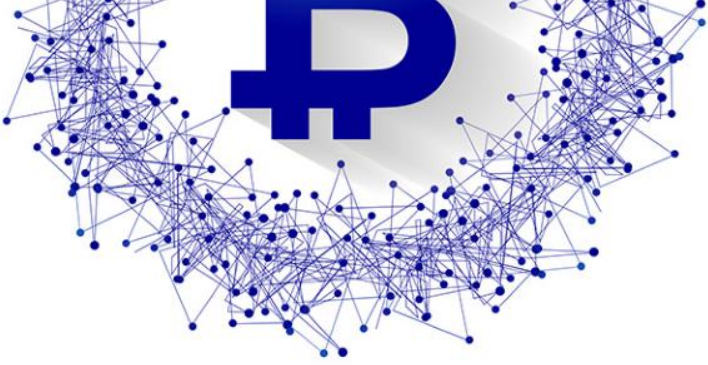


Dijital dönüşüm, iklim ve riskler

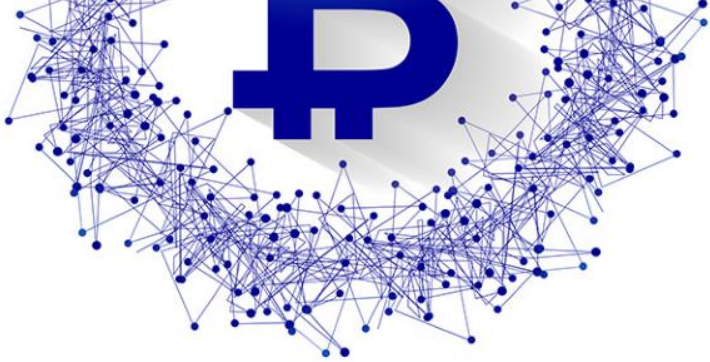


“Sistemik şoklara karşı dayanıklılığı yeniden inşa etmek, önemli miktarda finansman, uluslararası işbirliği ve daha fazla sosyal uyum gerektirecektir. Erken dijitalleşen ekonomilerin 2020’de görece daha iyi performans gösterdiğini bildiğimiz için, esneklik dünya çapında devam eden büyümeye de bağlı olacaktır. 5G (6G?) ve yapay zekanın sürekli dağıtımının bir büyüme motoru olarak ortaya çıkması gerekiyorsa, dijital bölünmelerin arasında boşluğu acilen kapatmalı ve etik riskleri ele almalıyız.”

Lee-Hyung hee- SK Grup Toplumsal Değerler Komite Başkanı



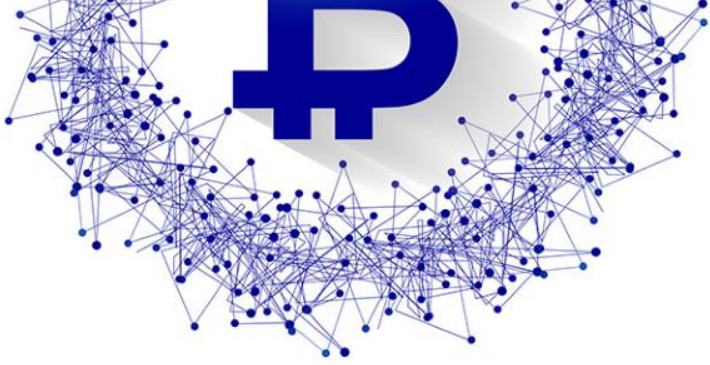
***Siber güvenlik endişelerinin yerini
toplumsal çatışma aldı !***



Geleceğin meslekleri

- Veri Analistleri ve Veri Bilimciler
- Yapay Zekâ ve Makine Öğrenimi Uzmanı
- Büyük Veri Uzmanı
- Dijital Pazarlama ve Strateji Uzmanı
- Proses Otomasyon Uzmanı
- İş Geliştirme Uzmanı
- Dijital Dönüşüm Uzmanı
- Bilgi Güvenliği Analisti
- Yazılım ve Uygulama Geliştiricileri
- Nesnelerin İnterneti Uzmanı

- Proje Yöneticisi
- İşletme Hizmetleri ve Yönetim Yöneticileri
- Veritabanı ve Ağ Uzmanları
- Robotik Mühendisi
- Stratejik Danışman
- Yönetim ve Organizasyon Analistleri
- Fintech Mühendisi
- Mekanik ve Makine Tamircileri
- Organizasyonel Gelişim Uzmanları
- Risk Yönetimi Uzmanı



Dijital dönüşümün iş gücüne etkileri



“Dijital dönüşümün hızlanması, örneğin 2025 yılına kadar neredeyse 100 milyon yeni işin yaratılması gibi büyük faydalar vaat ediyor.

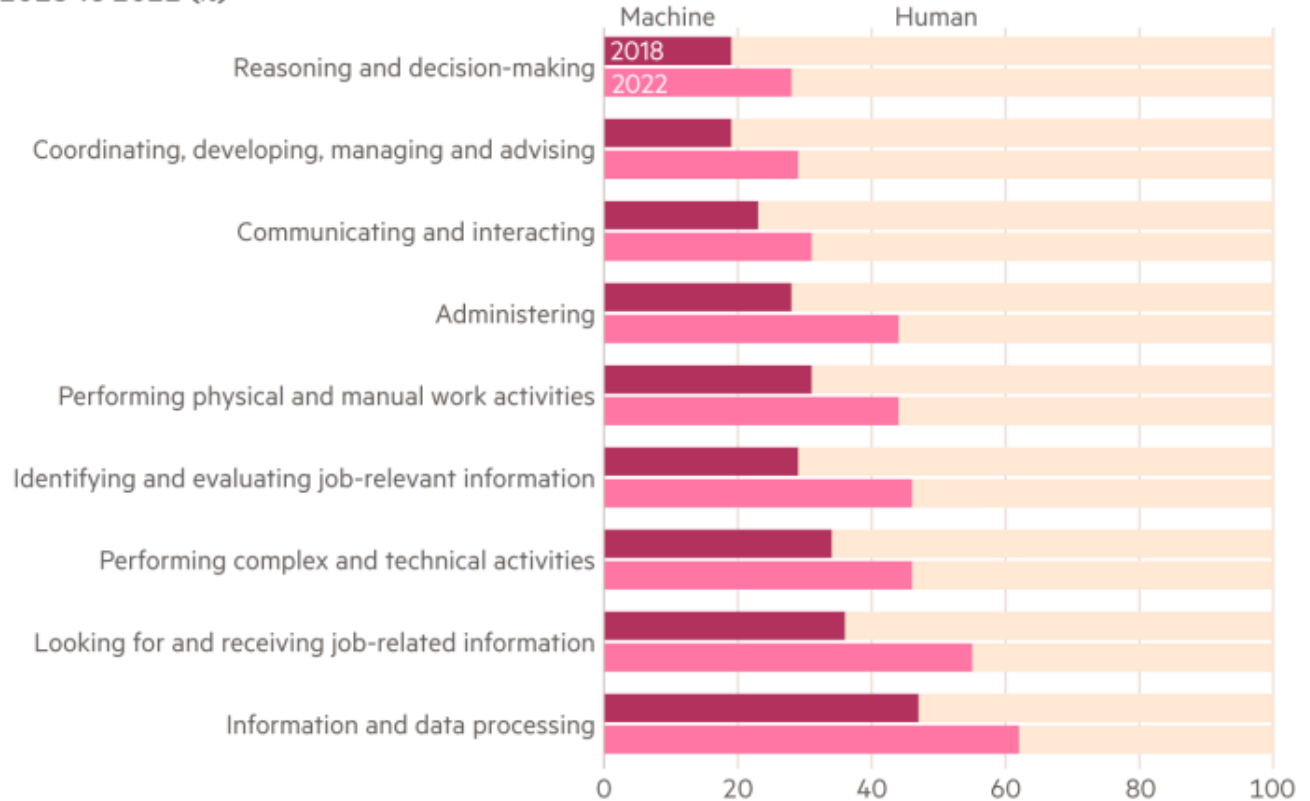
Bununla birlikte dijitalleşme yaklaşık 85 milyon işin yerini alabilir ve yetişkinlerin yüzde 60'ı hala temel dijital becerilere sahip olmadığından, bu durum mevcut eşitsizliklerin derinleşmesine neden olabilir.”

Peter Giger, Zürich Sigorta Grubu Risk Yöneticisi

Dijital dönüşümün iş gücüne etkileri

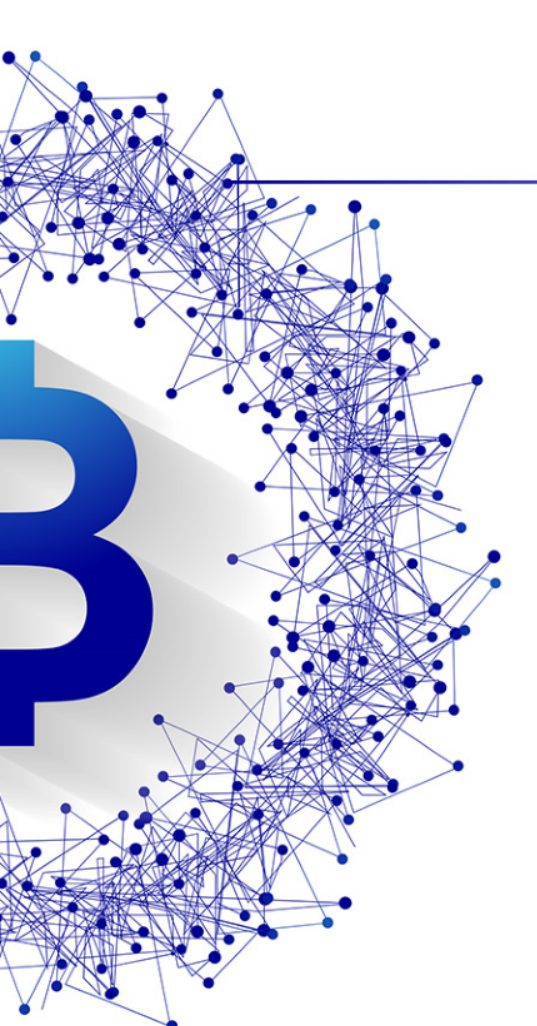
Human-machine working hours

2018 vs 2022 (%)



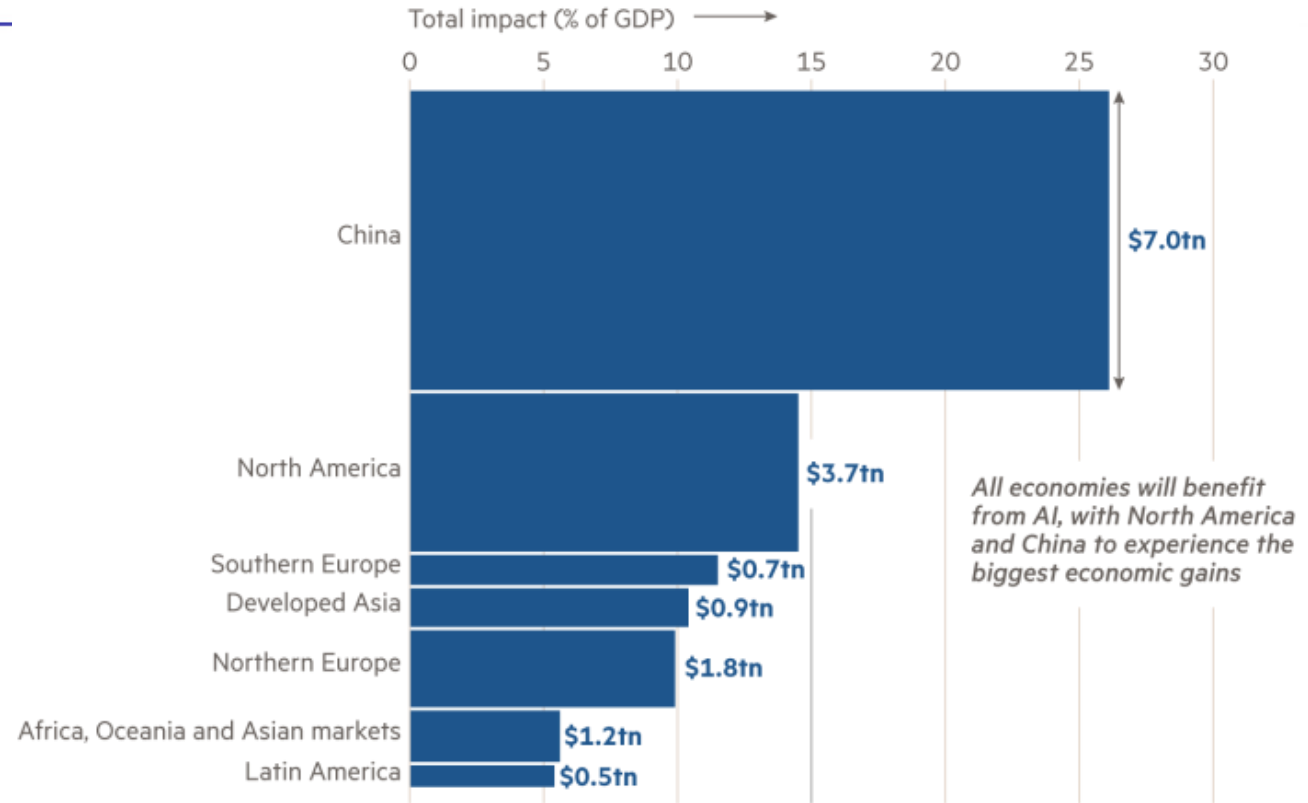
Source: Future of Jobs Survey 2018, World Economic Forum

© FT

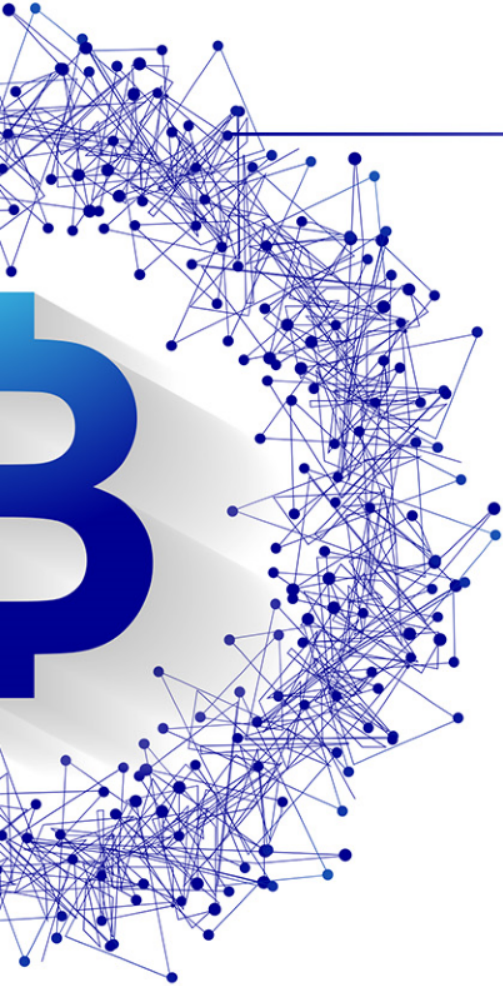


Which regions will gain the most from AI by 2030?

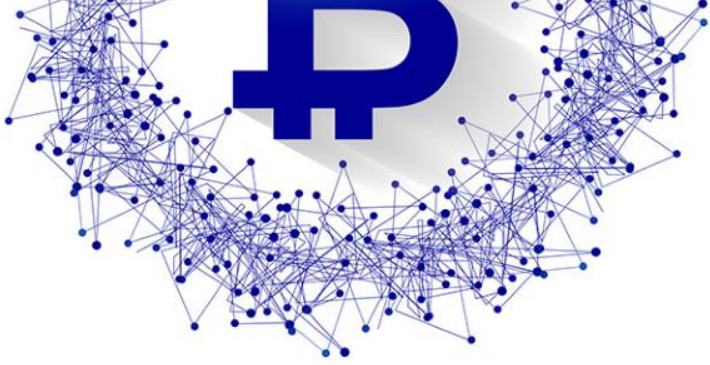
Kazananlar



Source: PWC
© FT

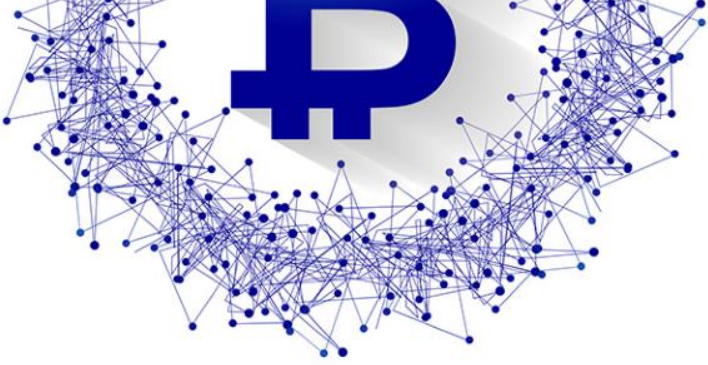


Finansal dönüşüm ve kripto paralar



Bir dizi soru:

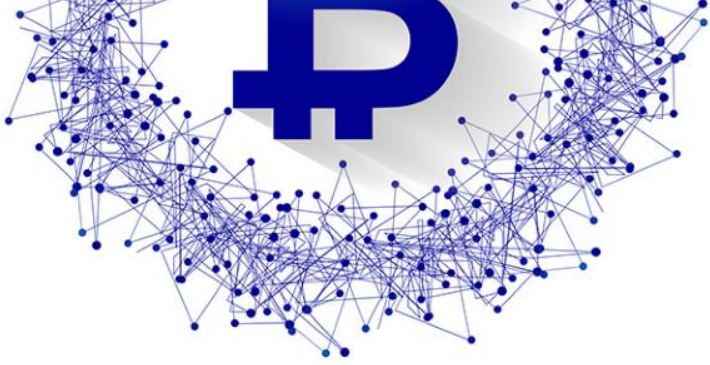
- Neden Yapay Zekâ (Artificial Intelligence - AI)? Finansal Hizmetlerin Geleceđi?
- Yapay Zekâ: Geleceğin Finansal Hizmetlerinin Temeli
- Fintech, Cryptocurrency ve AI, Finansın Geleceđi (mi?)
- Yapay Zekâ Çağında Finansın Geleceđi....
- Otomasyon Finansın Geleceđini Nasıl Etkileyecek?
- Video + Yapay Zekâ = Finansın Geleceđi



Kripto paralar

IMF verilerine göre Eylül ayında kripto para piyasalarının toplam değeri 2 trilyon doları aştı. Bu, 2020'nin başından bu yana 10 kat artış anlamına geliyor !



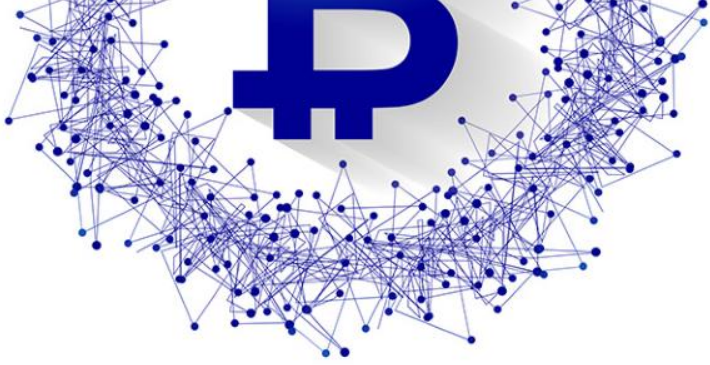


Kripto para riskleri

- IMF'ye göre kripto paralarla ilgili en büyük risklerden biri, bu varlıklarda işlem yapan birçok kişi ve finansal kurumun 'güçlü işletme, denetim ve risk yönetimi' konusunda yetersiz olması.



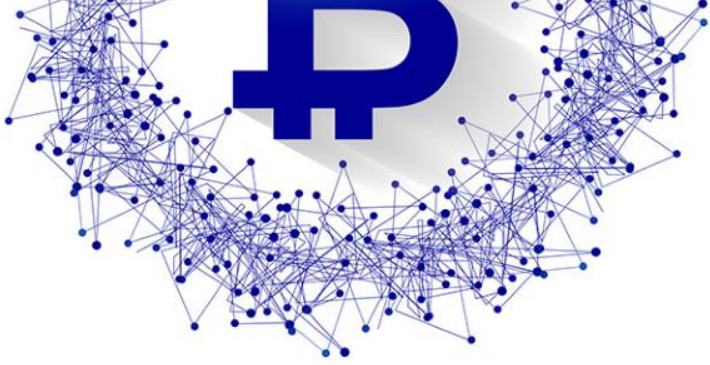
- IMF tüketicilerin risk altında olduğunu, bu alanda yeterince şeffaflık ve açıklık olmadığını belirtti.
- Kripto paraların kara para aklamakta veya terörün finansmanında kullanılmasının da risklerden biri olduğu belirtildi.



Kripto para riskleri

- *Açıklamada kripto para piyasası hızla büyürken regülasyonların ise bunun gerisinde kaldığı ifade edildi.*
- *Kurum, uluslararası düzenleyici kurumların birlikte çalışarak ortak kurallar getirmesi gerektiğine dikkat çekti...*



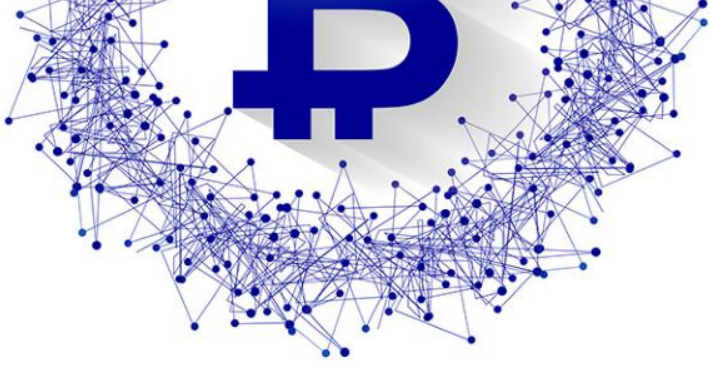


- Birçok farklı kurum da kripto para piyasasını daha güvenli hale getirmek için çağrıda bulunuyor, bazı kurumlar kripto paraların geleceğın para birimleri olacağını öngörürken kimileri kripto varlıkların riskleri konusunda **endişeli**.

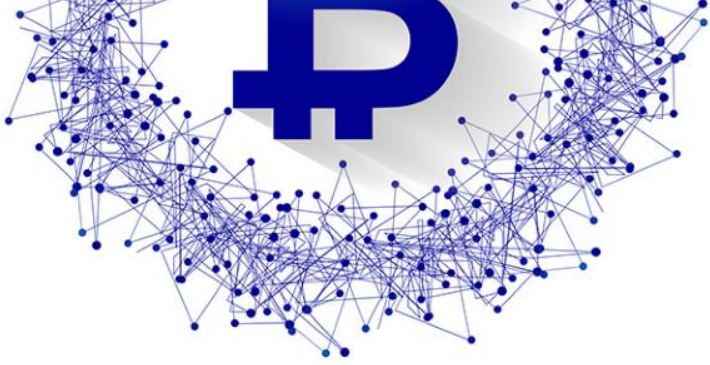


Kripto para riskleri

- İngiltere Finansal Yönetim Otoritesi FCA sosyal medyada çok fazla takipçisi olan 'influencer'ların kripto para reklâmı yapmaları konusunda uyardı.
- Eylül'de yapılan bir açıklamada "Bazı influencer'lar aslında hiç var olmayan coin'lerin reklamını yapıyor" dendi. Ülkede Haziran ayında yapılan bir araştırmaya göre 2.3 milyon kişi kripto para yatırımı yapıyor.



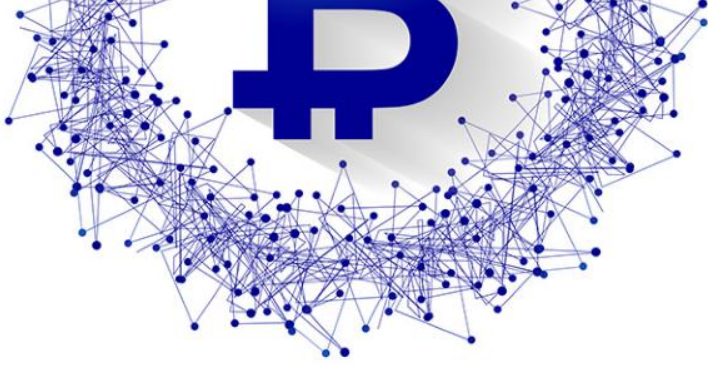
***Ama bu dünyada sadece
kripto paralar yok !***



- Deloitte'e göre, yapay zekâ finansal hizmetlerin yapısını değiştiriyor, yerleşik finansal kurumların bileşen parçalarını bir arada tutan bağlar zayıflıyor ve tamamen yeni işletim modellerine kapı aılıyor.



- Ankete katılanların %90'ı dijital teknolojilerin finansal hizmetler endüstrisini büyük ölçüde dönüştürdüğüne katılıyor. Ancak ankete katılan finansal hizmetler çalışanlarının çoğu şirketlerinin bu dönüşüme tam olarak hazır olduğunu düşünmüyor.
- Peki finansal hizmetler şirketlerini, dijital dünyayı ve dijitalleşmenin beraberinde getirdiklerini tam anlamıyla kucaklamaktan alıkoyan ne?

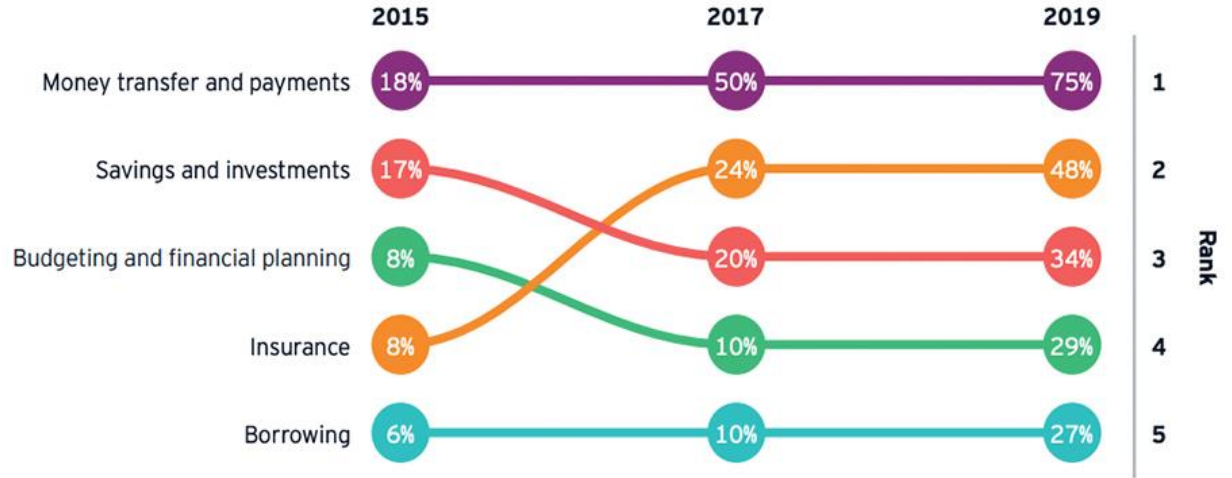


**Türkiye’de yaklaşık 400 FinTech şirketi varlığını sürdürüyor
(VISA inovasyon programı)**

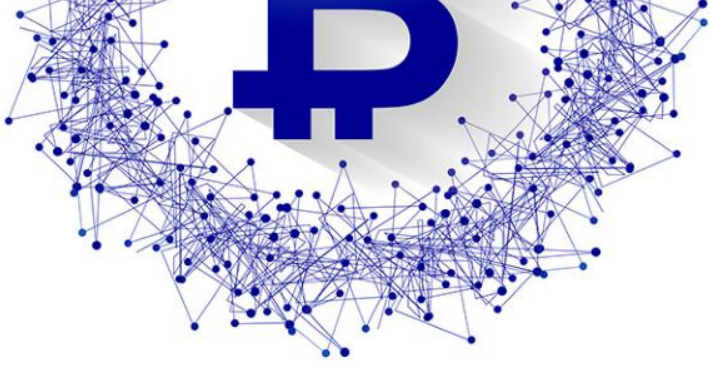


EY raporlarına göre FinTech benimsenme oranları

FIGURE 4 | Comparison of FinTech categories ranked by adoption rate from 2015 to 2019



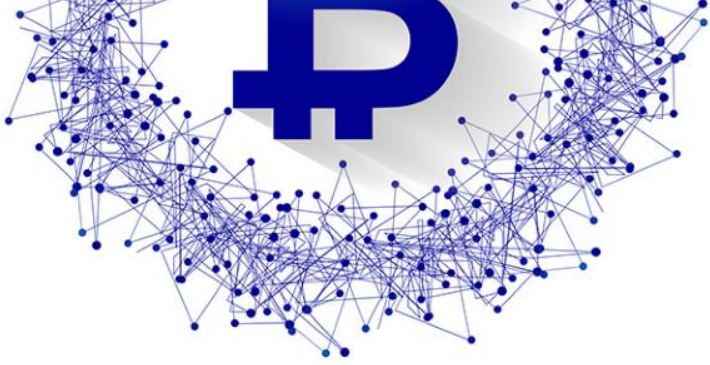
Notes: The figures show the average percentage of respondents who reported using one or more FinTech services in that category. Data for 2015 differs from that originally published in order to align to the 2017 categorization and averaging met



- KOBİ'ler finansman sağlarken özellikle krizi sonrası oldukça zorlanıyor.
- Bunun sonucunda ABD'den başlayarak klasik bankacılık dışında belirli konulara odaklanmış alternatif finans sağlayıcıları ortaya çıkmış durumda.
- Ancak sayısız potansiyel çözüm kendi zorluklarını da yaratıyor ve yeni seçenekler bir labirent etkisi yaratabiliyor

Yeni finansman

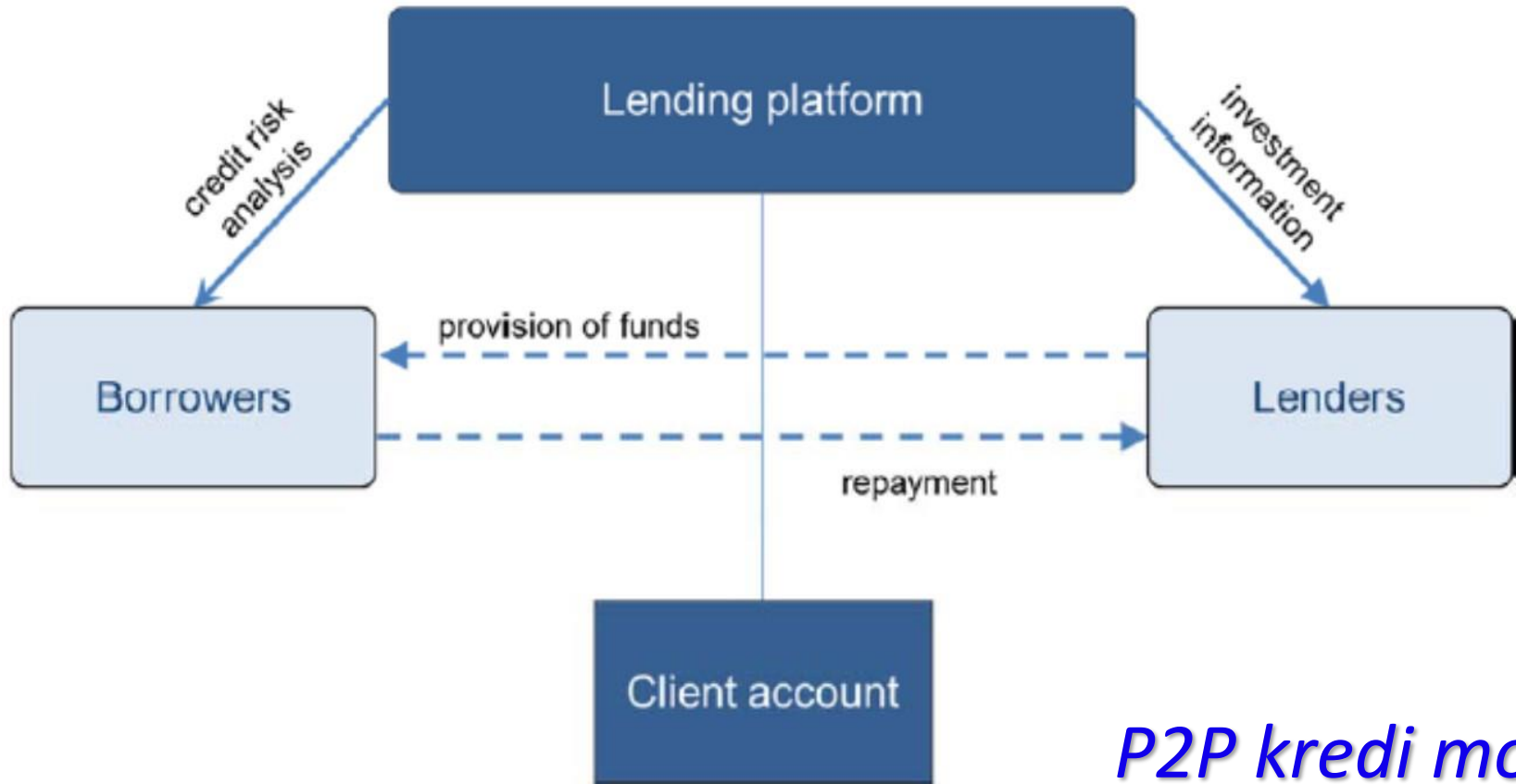




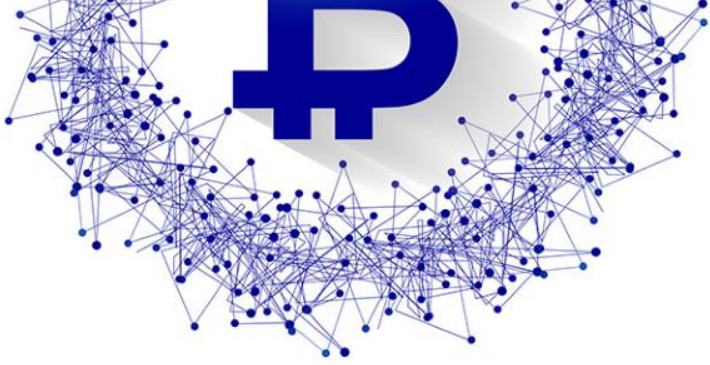
- Mobil para ve çevrimiçi ödemelerin gelişimi; bununla birlikte gelen kullanıcı verilerinin genişlemesi, dijital krediyi de teşvik etti.
- Dijital borç verenler, kredibilitesi olan müşterileri belirlemek ve çoğunlukla teminatsız kredi sağlamak için internet gibi kaynaklardan alternatif verileri ve yenilikçi algoritmalar kullanmaktaydı.

FinTech'te kredi



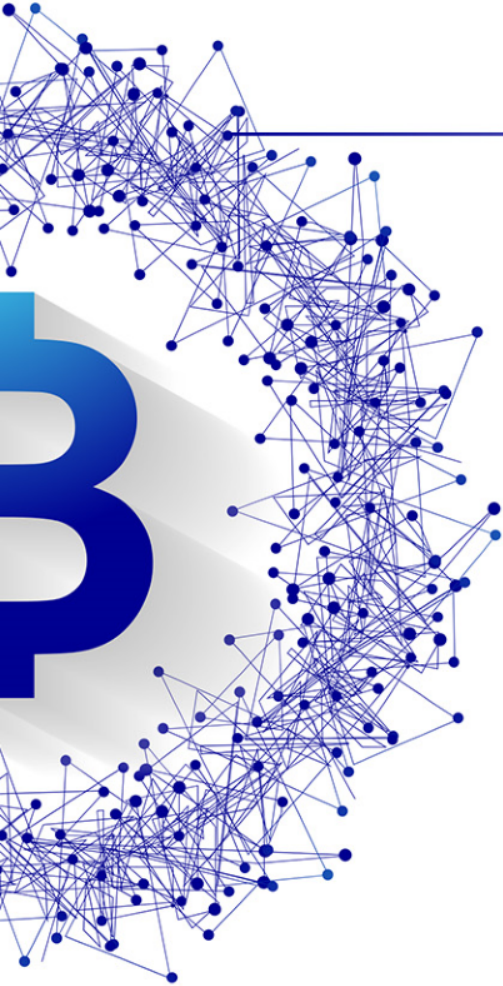


P2P kredi modeli

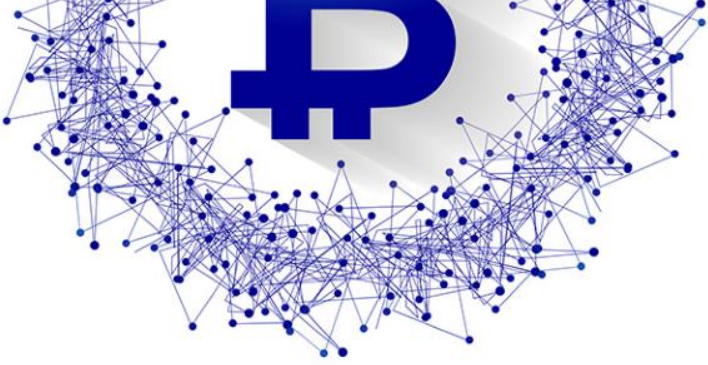


FinTech'te kredi

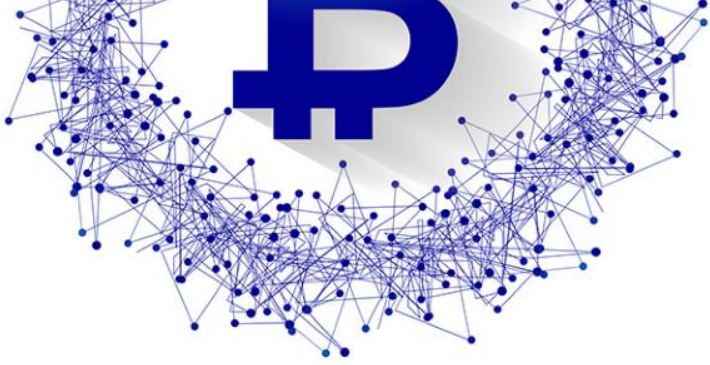
- FinTech kredisinde Çin ön plana çıkarken onu ABD ve Birleşik Krallık takip ediyordu.
- Amerika Birleşik Devletleri'ndeki Fintech şirketleri, 2013'te yalnızca yüzde 5 olan teminatsız bireysel kredi pazarı paylarını 2018'de yüzde 38'ini oluşturacak şekilde büyüttüler.
- Birleşik Krallık'ta KOBİ'ler, GSYİH'nın yüzde 50'sine ve istihdamın yüzde 70'ine katkıda bulunmalarına rağmen banka kredilerinin yalnızca yüzde 2'sini aldıkları için FinTech şirketlerinin açık bir hedefiydiler.
- Bu üç ülke birlikte, FinTech kredi pazarının yüzde 98'ini oluşturdu



Şirketlerde yönetim



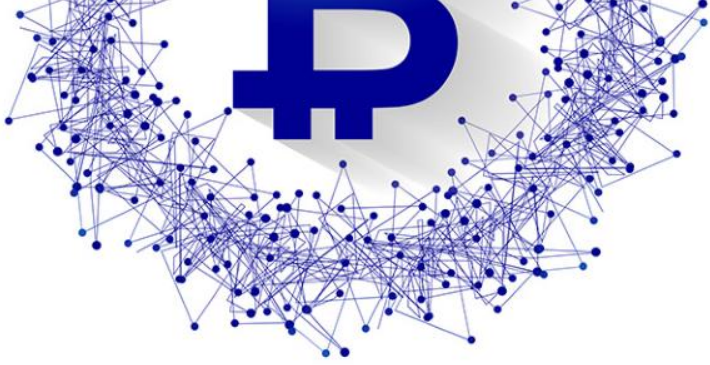
Günümüzde şirket yönetimlerinde sadece dijital dünyadaki gelişmeler değil COVID'de belirleyici !



COVID sonrası yönetim

- Salgın, aynı zamanda işletmeler ve onların CEO'ları için daha önce karşılaştıklarından farklı olarak bir meydan okumadır.
- Çalışanların nasıl çalıştığı, müşterilerin nasıl davrandığı, tedarik zincirlerinin nasıl çalıştığı ve hatta nihayetinde iş performansını neyin oluşturduğu konusunda ani bir kaymaya neden olur.

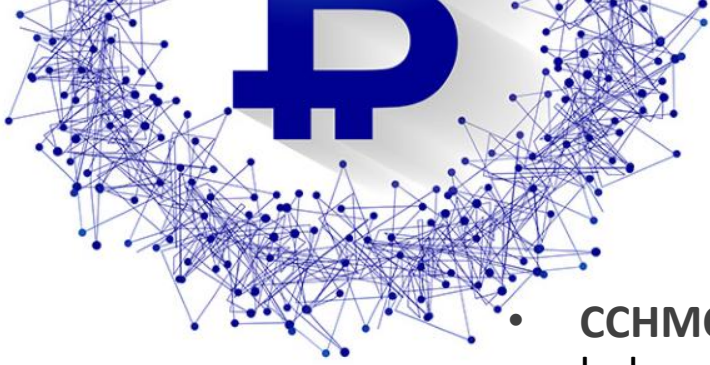




COVID sonrası yönetim

Daha büyük ve daha hızlı düşünmek gerekir...

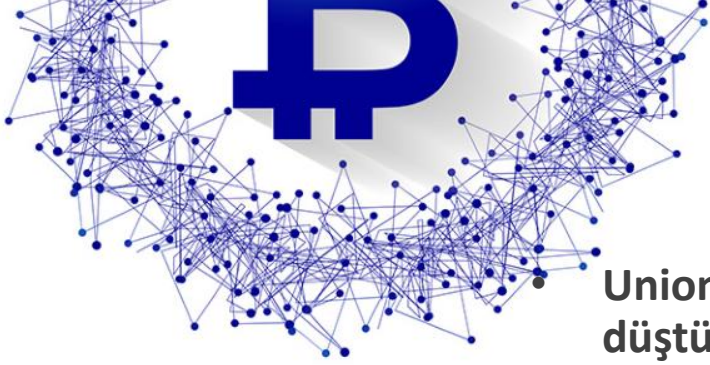
- Nerede 10 kat daha yükseği ve/veya 10 kat daha hızlıyı hedeflemeliyiz?
- Bunu başarmak için kuruluştta ve paydaşlarla hangi inançları veya uzun süredir devam eden varsayımları açıkça sıfırlamak gerekiyor?
- Daha büyük ve daha hızlı ilerlemek için ek alan yaratmak için neye hayır demeli veya yapmayı bırakmalıyız?



COVID sonrası yönetim



- **CCHMC**'den Michael Fisher yönetim kuruluna, çocukların bakımı için kullanılan güzel, nispeten yeni bir uydu hastaneyi, bunun yerine COVID-19'a maruz kalan yetişkin hastalara hizmet vermek üzere yeniden tasarlamaya istekli olduğunu söyledi (Cincinnati Children's Hospital Medical Center).
- "Bu, çeşitli nedenlerden dolayı bazı önemli paydaşlar arasında popüler bir karar olmazdı ve çok şükür ki bunu yapmak zorunda kalmadık. Ancak toplumumuzun bu krize yanıt vermesi için doğru yol bu olsaydı, bunu tekrar yapmaya hazır olurdum."

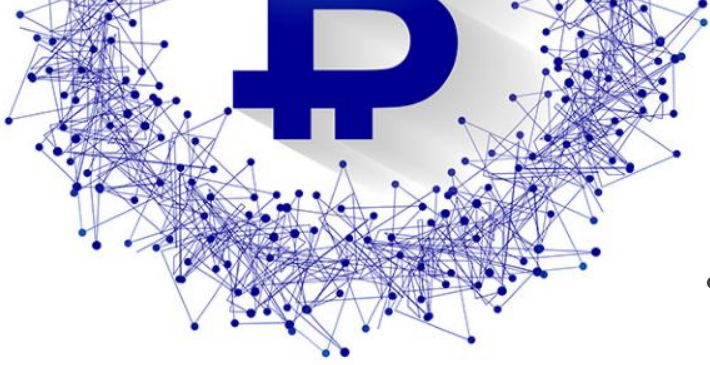


COVID sonrası yönetim

Union Pacific'te, pandeminin ilk günlerinde demiryolu trafiği düştü. CEO Lance Fritz'in açıkladığı gibi, "Etkiyi tüm organizasyona yaymak için bilinçli bir karar verdim, ön saflardaki ulaşım, makine profesyonellerimizin yalnız hissetmemelerini istedim.



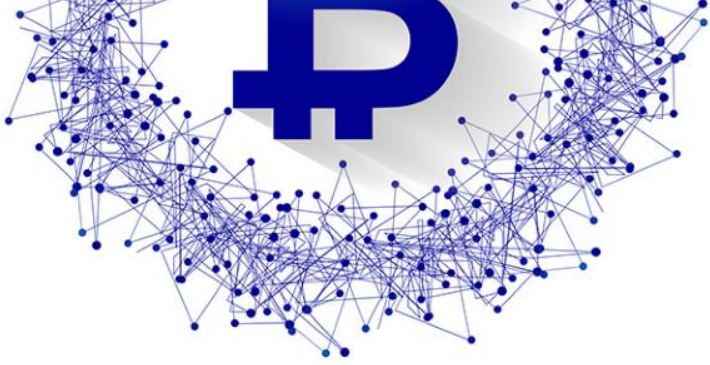
- Her yönetici her ay bir haftalık ücretsiz izin aldı. Ya da her yönetim kurulu üyesi bu dört ay boyunca maaşlarını yüzde 25 oranında kesti. Bu işte birlikte olduğumuzu tüm iş gücüne göstermek için buna ihtiyacımız vardı.
- Ön saflardaki ekibimizle açık bir diyalog sürdürüyoruz ve dinlemek için elimizden gelenin en iyisini yapmaya gayret ettik."



COVID sonrası yönetim



- Boston Tıp Merkezi CEO'su Kate Walsh, Boston'un ülkenin COVID-19 sıcak noktalarından biri haline geldiği pandeminin başlarında meslektaşlarıyla konuşmaya başladı.
- Walsh, "Hastane CEO'ları olarak tedarik zincirlerinde birbirimizi kovaladığımızı fark ettik" diyor. "En azından insanlara Pazartesi sabahı iş geldiklerinde herkese maske vereceğimizi bildirmek için koordine olmaya başladık. Vakaların hacmine nasıl yanıt vereceğimizi bulmaya çalışmak günlük bir çağrı haline geldi." diyordu.



Öneri

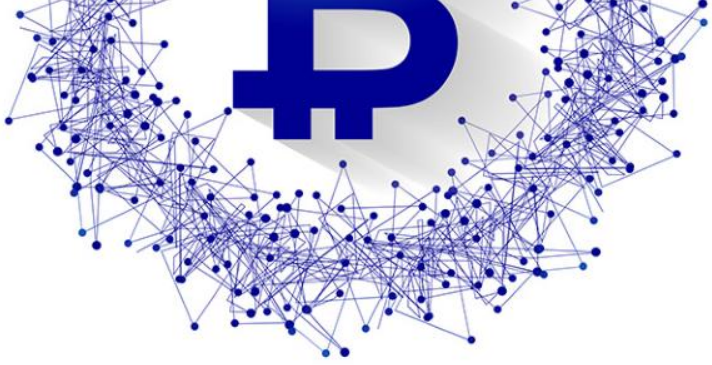
Dijital finansal okur yazarlığınızı arttırın !



Anamorfik Gerçekler

Normal açıdan bakıldığında bozuk görülen, ancak farklı bir açıdan bakıldığında anlamı anlaşılan resim

**HANS HOLBEIN
1533
"Ambassadors"**



Teşekkürler 😊



@ckucukozmen



coskun.kucukozmen@ieu.edu.tr
coskun2006@gmail.com