

Şirketlerde İtibar Riskinin Etkin Yönetimi: Etik ve Uyum Programları



24 Ağustos 2023

Konuşmacı: Dr. Mehmet Ali CANDOĞAN



□ Kurumsal İtibar ve İtibar Riski

- ✓ *UNSURLARI*
- ✓ *YÖNETİMİ*
- ✓ *SONUÇLARI*

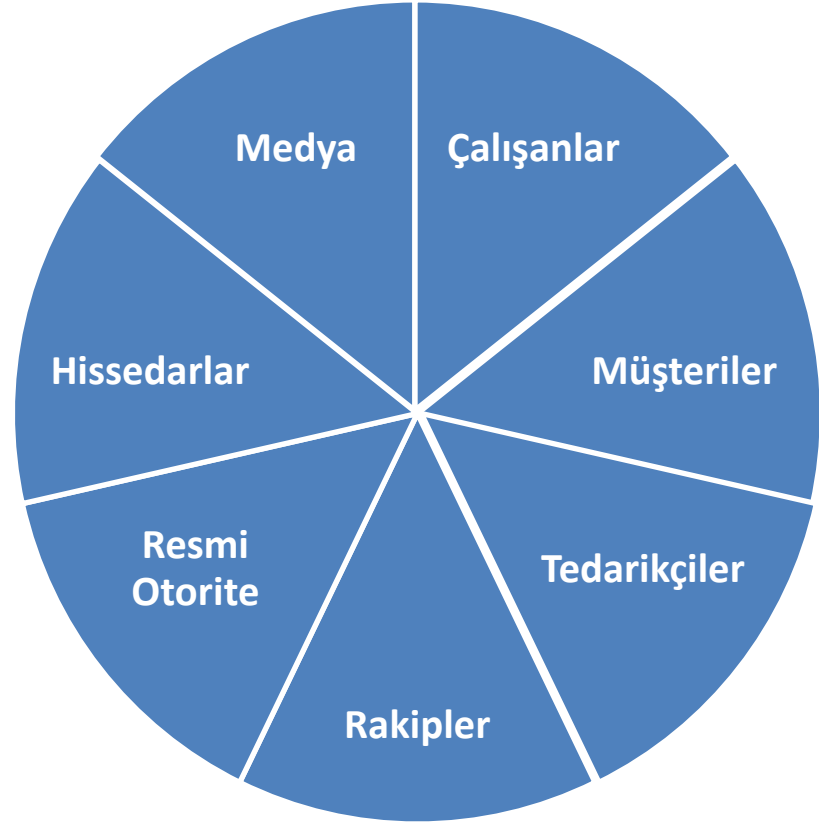
Algı: Dış dünyadan gelen bilgilerin insan zihninde işlenmesi ve yorumlanması sürecidir.

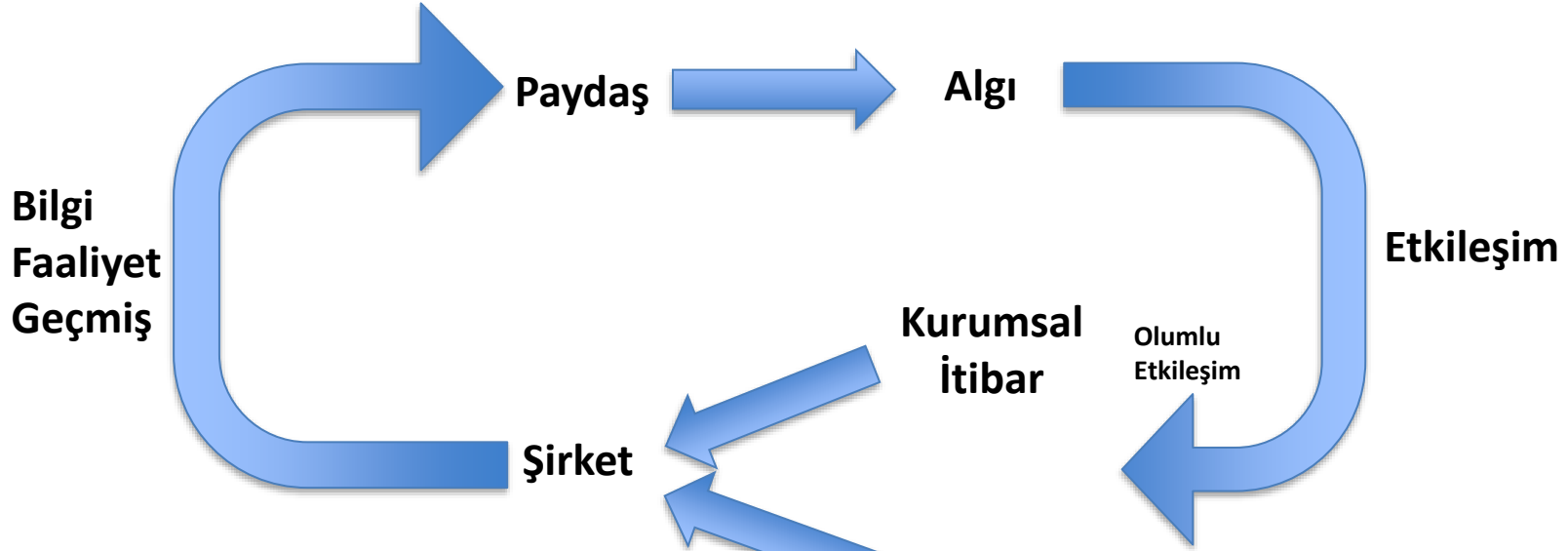
Algı Süreci



Paydaşlar

- ✓ Etkilenirler
- ✓ Etkilerler
- ✓ Çıkar sahibidirler

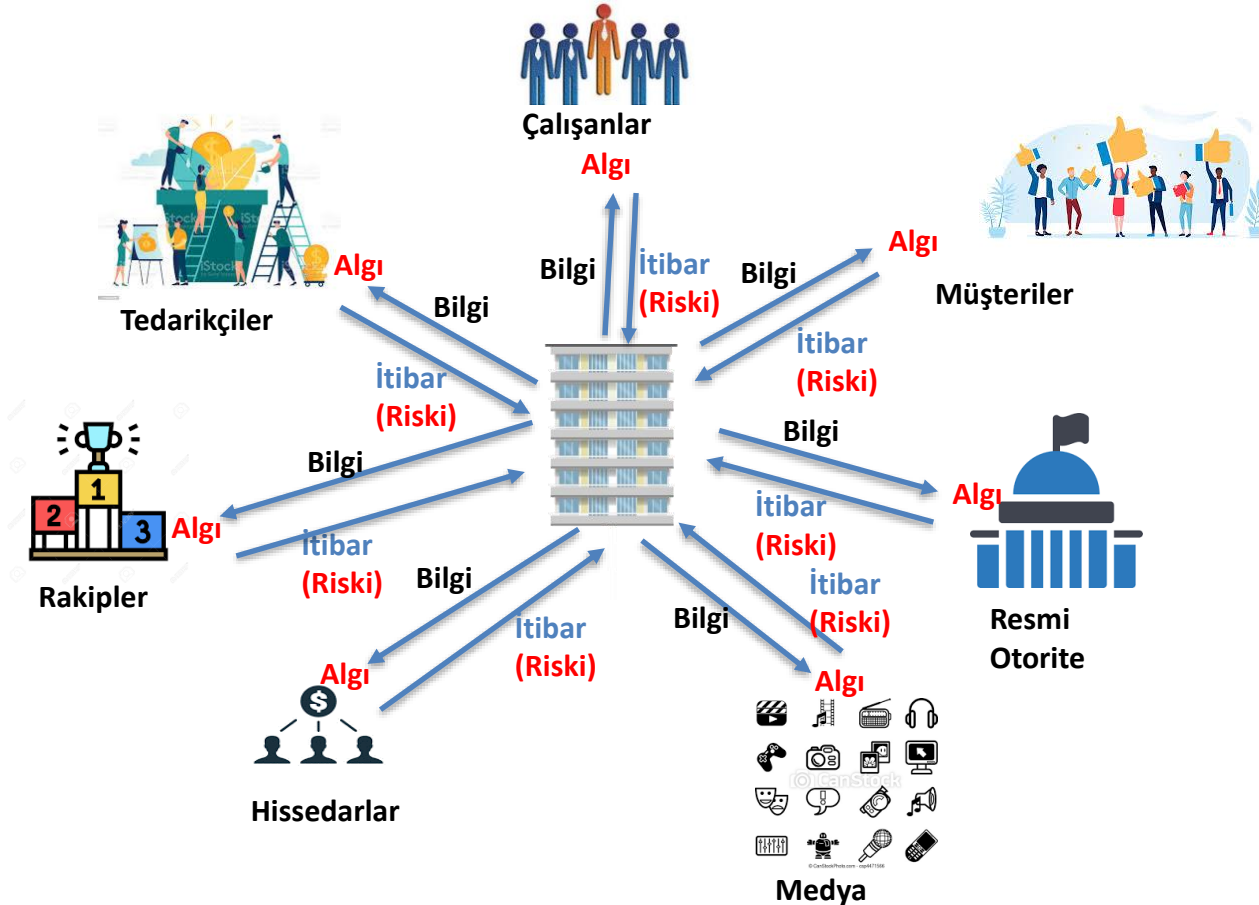




İtibar Riskinin Unsurları

- ✓ Olumsuz algı ve düşünce
- ✓ Beklentinin karşılanmaması
- ✓ Güven kaybı
- ✓ Zarar

Kurumsal İtibar Etkileşimi



Kurumsal İtibarın Unsurları



1 Finansal Performans

2 Ürün ve Hizmetler

3 Yenilik

4 Çalışma Ortamı

5 Kurumsal Yönetişim
(Etik/Uyum)

6 Sosyal Sorumluluk

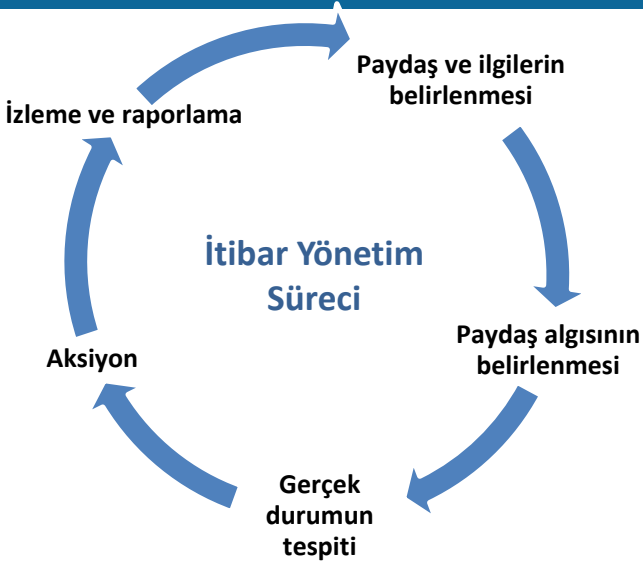
7 Liderlik

- ✓ Marka değerleri ve vaatler
- ✓ Müşteri hizmet memnuniyeti
- ✓ Başarılı rekabetçilik
- ✓ CEO performansı
- ✓ Çalışan memnuniyeti ve sadakati
- ✓ Temel yetkinliklerin geliştirilmesi
- ✓ İşbirliği ağları ve yandaşların oluşturulması

The Global RepTrak™100

1.		LEGO Group	76.8	Strong
2.		The Bosch Group	76.8	Strong
3.		Rolls-Royce	76.7	Strong
4.		Harley-Davidson	76.5	Strong
5.		Canon	76.2	Strong
6.		Rolex	76.2	Strong
7.		Miele	76.0	Strong
8.		Sony	75.9	Strong
9.		Nintendo	75.6	Strong
10.		Mercedes-Benz	75.6	Strong

Kültürel Riskler Kaçınılması gereken riskler		Yönetimsel Riskler Yönetilmesi gereken riskler		Dış Riskler Azaltılması gereken riskler	
Yasal Risk	Etik Risk	Üst Yönetim Riski	Faaliyet Riski	Üçüncü Taraf Riski	Çevre Riski
Kanun koyucunun zorlayıcılığı	Kurum içi davranış kuralları	Karar alan üst yönetim	Orta düzey yönetim faaliyeti fonksiyonu	Üçüncü taraf aksiyonları ve bulaşma riski	Ticari ve fiziksel etki
✓ Kanun / Düzenlemelere uyum	✓ Kurumsal Kültür	✓ Finansal Sağlık / İş Sürekliliği	✓ Kurumsal Yönetim	✓ Müşteri Memnuniyeti	✓ Bulaşma Riski / Söylenti
		✓ Yönetim Bütünlüğü	✓ Personel Yetkinliği		
		✓ Bankanın sahiplik ve ortaklık yapısı	✓ Risk Yönetimi ve Kontrol Ortamı		
		✓ Kriz Yönetimi	✓ Şeffaflık / Hesap Verebilirlik		



İtibar
Yönetimi

Performans Göstergeleri



İtibar Bölgeleri

+ Algılama -	İyi Olmayan İtibar İtibar Tuzağı	Mükemmel İtibar İdeal Pozisyon
	Kötü İtibar Operasyonel Sorunlar	Daha İyi İtibar İletişim Problemi
	- Gerçeklik +	

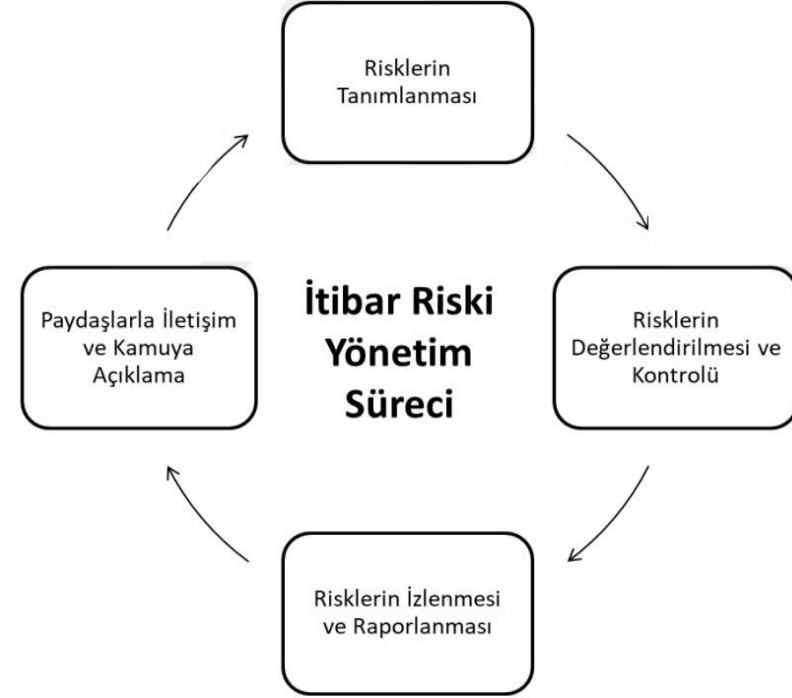
İtibar Ölçüm Yöntemleri

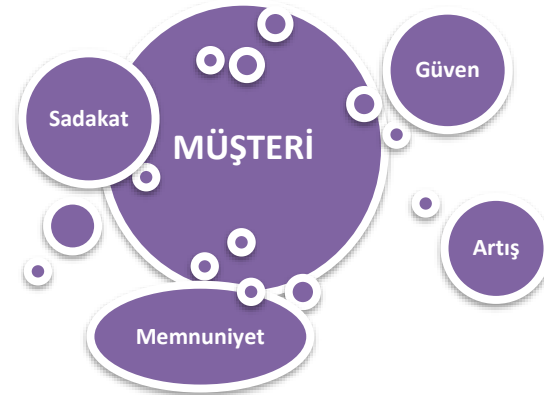
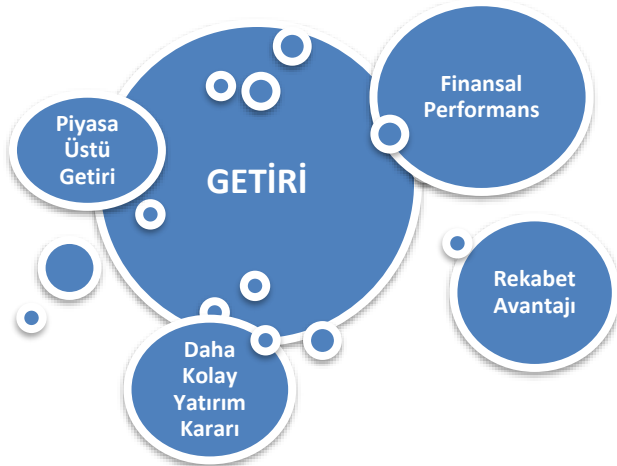
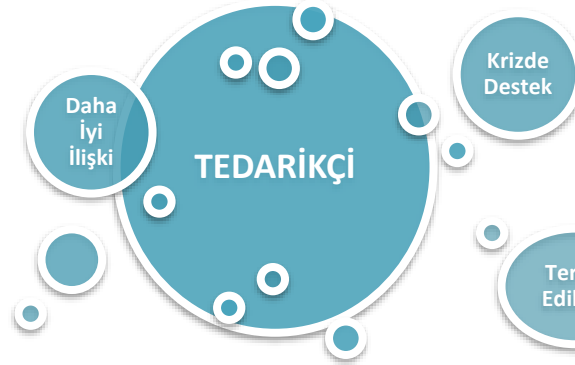
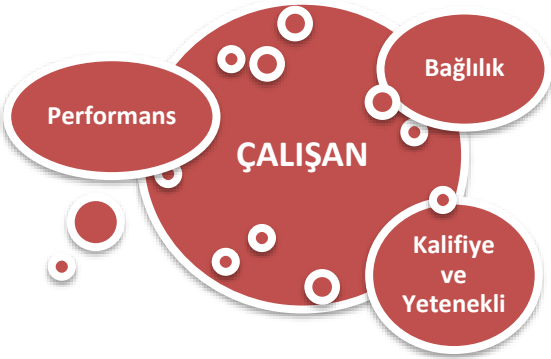


Risk Göstergeleri



İtibar Riski Yönetimi





Konuşmacı: Vahdet Deniz AKÇAOĞLU



- ❑ Profesyonel Hayatta: Etik ve Uyum
- ❑ İşyerinde Etik ve Uyum Kültürü Oluşturmanın Önemi
- ❑ Etik ve Uyum Programları

PROFESYONEL HAYATTA UYUM ve ETİK

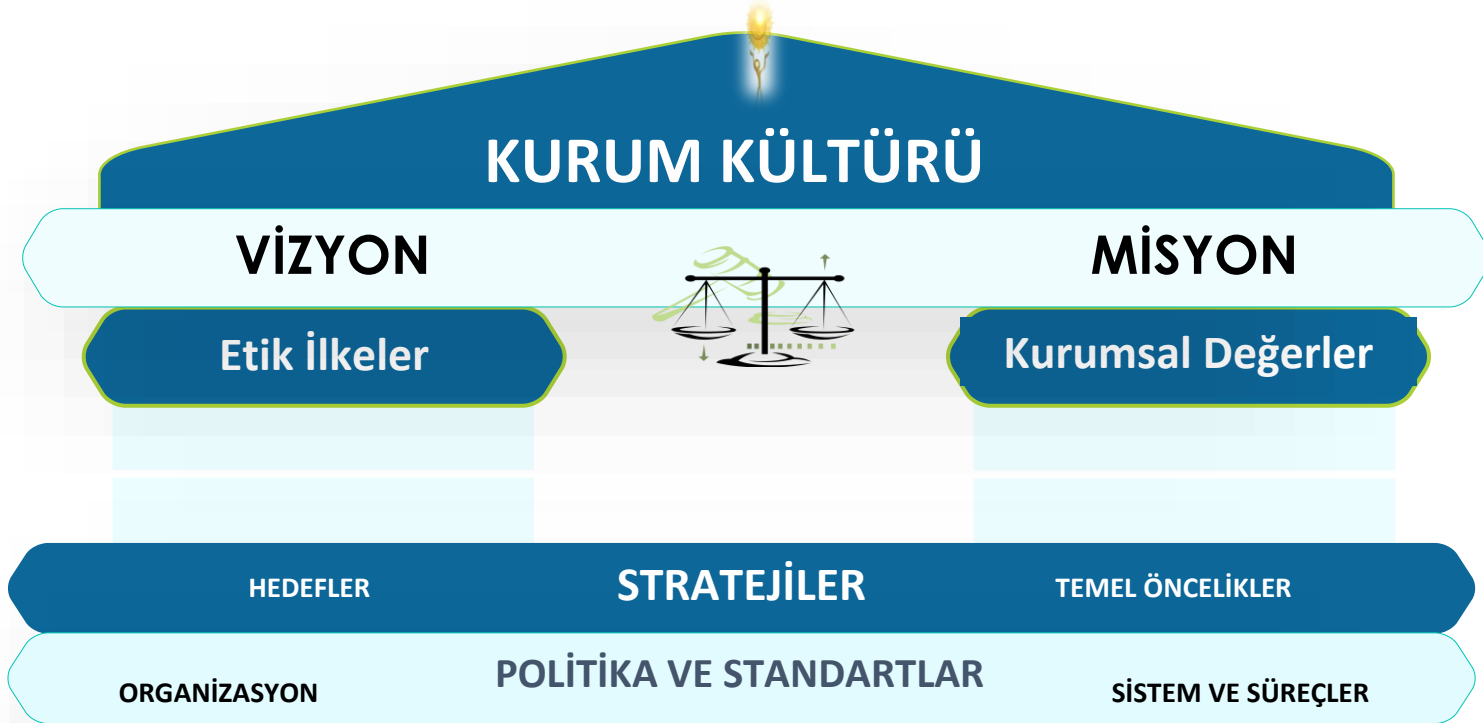


Uyum ve **Etik**; şirketin paydaşlarıyla güvenilir iş ilişkilerinin kurulması ve kamuoyu önünde itibar sahibi olunmasının temel güvencesidir.



Uyum; Şirket faaliyetleri ile personelinin tutum ve davranışlarının mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun ve uyumlu olmasını ifade eder.

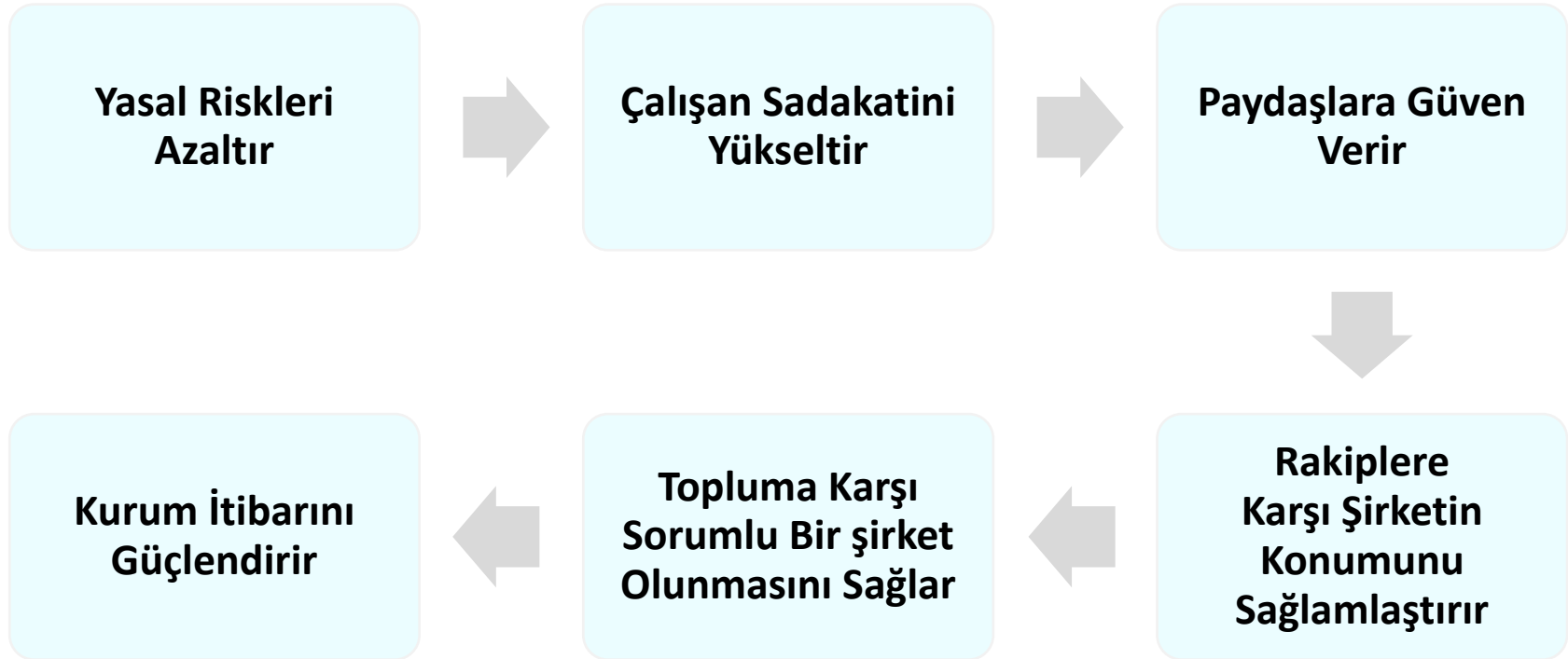
Etik; ahlaki açıdan doğru - yanlış ya da iyi - kötü ile ilgilidir. İş etiği çerçevesinde çalışanlara "**işlerin nasıl yapılması gerektiğini**" belirlemede yardımcı olan kılavuz değerler, ilkeler ve standartlardır.





Uyum ve Etik; Şirketin tüm faaliyetleri ile ilgili temel bir unsur olarak,
Şirketin her kademedeki yönetici ve çalışanlarının asli görev ve sorumluluklarının başında gelir!







UYUM ETKİ ALANLARI ve ÖNE ÇIKAN KONULAR



**Mevzuat - Yasal
Uyum Yönetimi**

**Etik Koda -
İlkelere Uyum**

**Veri Koruma, BS
Düzenlemelerine
Uyum**

**Rekabet
Hukukuna Uyum**

**Sektörel
Düzenlemelere
Uyum (Finans vs.)**

**Suç Gelirlerinin
Aklanması ile
Mücadele**

**Suistimal, Rüşvet ve
Yolsuzluk ile
Mücadele**

**Uluslararası
Yaptırımlara Uyum**

**Tüketici,
Elektronik Ticaret
Düzenlemelerine
Uyum**

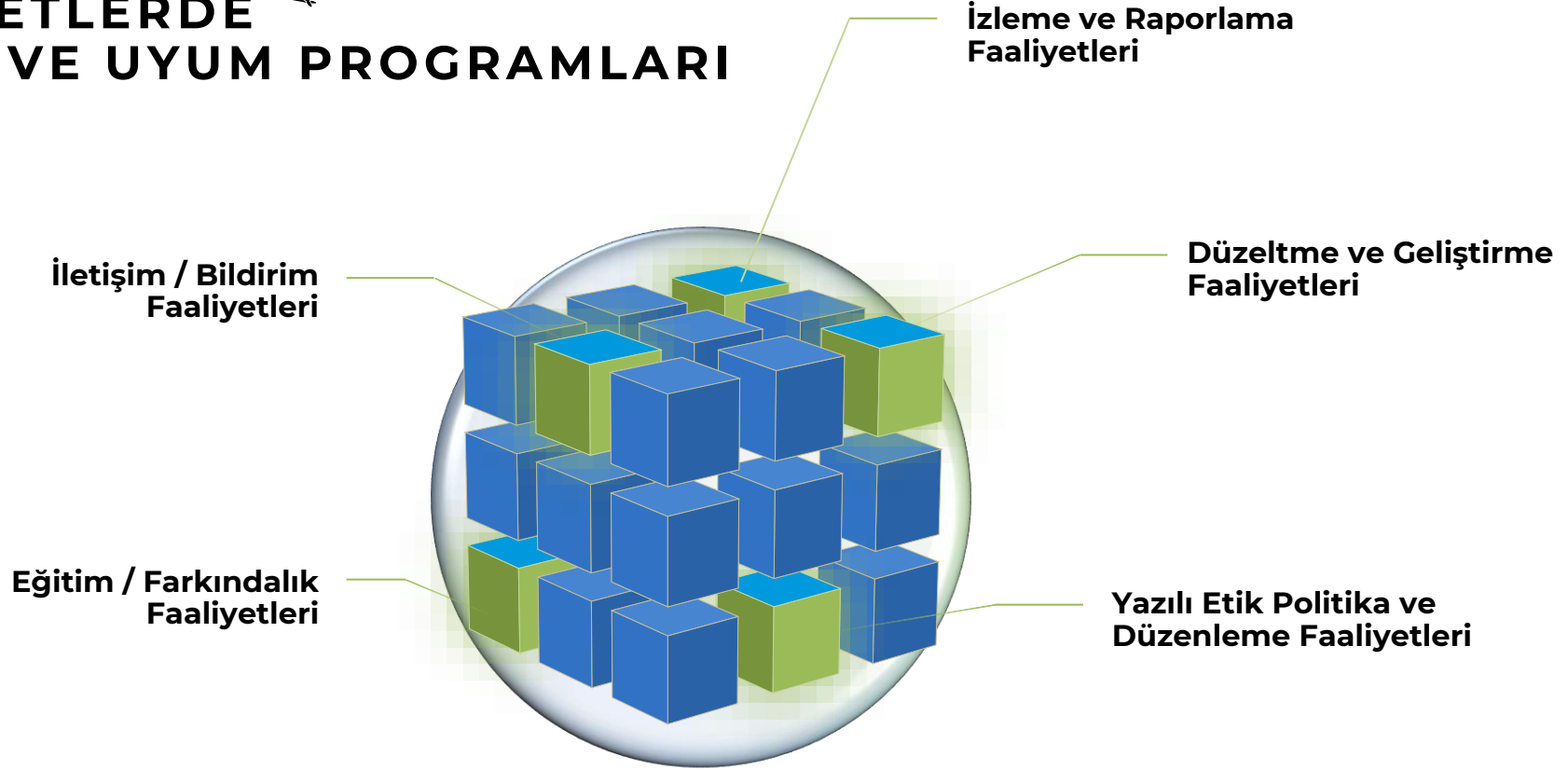
**Çevre, İş Sağlığı ve
Güvenliği
Düzenlemelerine
Uyum**

Sürdürülebilirlik

**Tedarik Zinciri
(3.Taraf Riskleri)
Uyum**



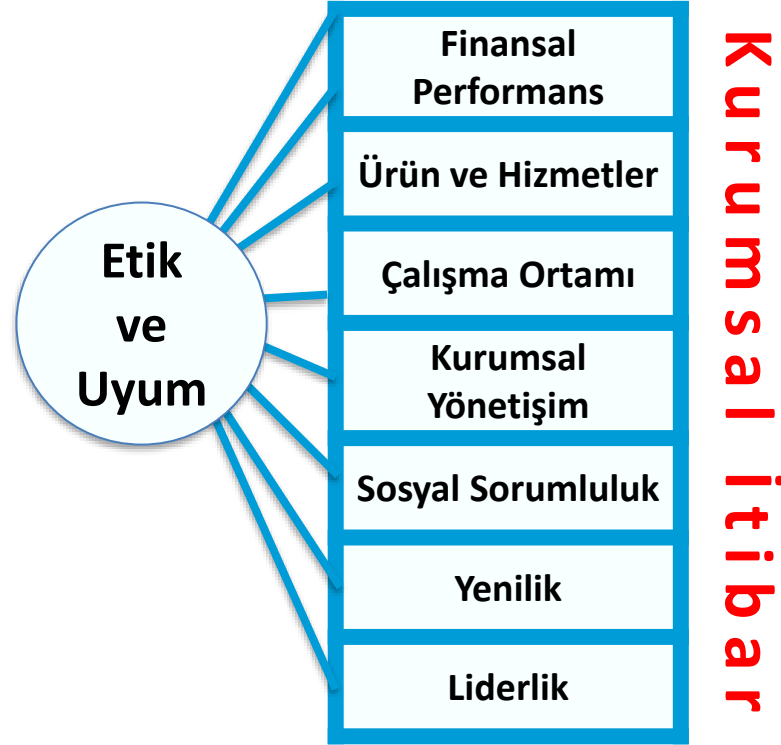
ŞİRKETLERDE ETİK VE UYUM PROGRAMLARI



Şirketlerde İtibar Riskleri ile Etik ve Uyum Yönetimi Arasındaki İlişki



- ✓ Etik ve uyum, gittikçe evrimleşen dijital çağda çok daha önemli hale geliyor.
- ✓ Etiğin güven inşa etmeye yardımcı olduğu konusunda genel bir kabul var.
- ✓ İtibarın temel taşları olan etik ve uyumun şirketlerde bir program dahilinde yönetimi kurumsallaşmasına katkı sunacaktır.
- ✓ Günümüzde itibarın uyum ve etik kültürü üzerine inşa edilmesi öne çıkmaktadır.





Vizyon

Mevzuat uyum alanında ulusal ve uluslararası referans merkezi olmak



Misyon

Mevzuat uyum çalışmalarının niteliğini ve etkinliğini yükseltecek ürünler, hizmetler ve projeler geliştirerek bu alanda kapsayıcı liderlik yapmak



İletişim

Tel: 0 (533) 926 67 64
E-Mail: info@mevzuatuyum.org
Adres: Merkez Mah.
Nadide Sok. Kent Ap.
No:26/7 Şişli/İstanbul

About Us

ANASAYFA

HAKKIMIZDA -

FAALİYETLERİMİZ

ÜYELİK

DUYURULAR

İLETİŞİM

Mevzuat Uyum Derneği

- Web** : www.mevzuatuyum.org
- Mail** : info@mevzuatuyum.org
- Üyelik** : uyelik@mevzuatuyum.org
- Facebook** : facebook.com/mevzuatuyum
- Twitter** : twitter.com/mevzuatuyum
- Linkedin** : linkedin.com/company/mevzuatuyum
- Youtube** : [Mevzuat Uyum Derneği - YouTube](https://www.youtube.com/channel/UC...)